**Telefonanlage wird umgestellt**

**Störungsmeldung am 25.01.2022 über abweichende Telefonnummer möglich**

**Minden.** Die Mindener Stadtwerke arbeiten derzeit an den Vorbereitungen für den Umzug an den neuen Standort. Unter anderem muss am 25. Januar 2022 die Portierung der Telefonanlage erfolgen. Aus diesem Grund kann die bekannte Störungsnummer 0571 955 955 99 an diesem Tag für einen kurzen Zeitraum nicht erreichbar sein. Störungen können in diesem Fall über eine neu dafür eingerichtete Telefonnummer gemeldet werden: 0571 829 77 33 99. Diese wird ebenfalls durch die Leitstelle der Stadtwerke rund um die Uhr besetzt sein. Auch an den Tagen vor der Maßnahme steht diese Nummer bereits zur Verfügung, so dass eine uneingeschränkte Erreichbarkeit gewährleistet ist.

Es ist möglich, dass die Portierung auch kurzfristige Auswirkungen auf die Durchwahlen einzelner Mitarbeiter hat und diese dann zeitweise nicht erreichbar sind. Die Telefonnummern des Kundenservices stehen jedoch uneingeschränkt zur Verfügung. Die Mindener Stadtwerke bedanken sich im Voraus für das Verständnis und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

**Über die Mindener Stadtwerke**

Die Mindener Stadtwerke GmbH versorgt in und um Minden rund 14.000 Haushalte mit Strom und Gas. Trinkwasser liefert die Schwesterfirma Mindener Wasser GmbH für rund 16.000 Haushalte. Die Mindener Stadtwerke haben derzeit 50 Mitarbeiter\*innen und erwirtschafteten im Jahre 2020 einen Umsatz von ca. 22 Mio. Euro. Das Unternehmen wurde 2013 gegründet und ist zu 100 Prozent in kommunalem Besitz. Eigentümer sind die Stadt Minden über ihre Tochter MEW mit 51% und die Stadtwerke Hameln mit 49%. Geschäftsführer ist Christoph Meyer.