**Pressemitteilung 18.02.2021**

**Mindener Stadtwerke loben Kundenverhalten**

**„Fast alle reagieren verständnisvoll“**

**Momentan keine Kundenbesuche wegen Corona**

**Minden.** Die Mindener Stadtwerke bedanken sich nach dem Versand der Jahresverbrauchsabrechnungen bei ihren Kunden für deren Verständnis. Normalerweise ist zu dieser Zeit viel Betrieb im Kundencenter am Großen Domhof, da viele Kunden zu einzelnen Positionen der Rechnung Rückfragen stellen möchten. 2021 ist das Kundencenter aufgrund der Corona-Maßnahmen für Publikum geschlossen. Die Kundenberater der Stadtwerke können nur per Mail und telefonisch auf die Anliegen eingehen.

„Mit den Erfahrungen der Corona-Zeit konnten wir unsere Abläufe vor allem im digitalen Bereich so verbessern, dass wir auf den Ansturm nach Versand der Rechnung gut vorbereitet waren“, erklärt Vertriebsleiterin Alina Fuchs. „So gut wie alle Kunden reagieren positiv und zeigen Verständnis für diesen Umstand - auch wenn es digital manchmal etwas länger dauert als ein einfacher Besuch.“ Damit lobt Alina Fuchs sowohl die Geduld der Kunden als auch den Einsatz ihrer Kollegen im Service-Team.

Schon mit der Zählerablesung waren die Stadtwerke außerordentlich zufrieden. Sowohl die persönliche Ablesung unter Hygienemaßnahmen als auch die Selbstablesung per Postkarte war sehr erfolgreich. Nur in wenigen Fällen mussten daher Verbräuche geschätzt werden. Der Service der Mindener Stadtwerke ist per E-Mail und Telefon zu den gewohnten Öffnungszeiten erreichbar. Weitere Informationen sowie grundlegende Erklärungen zur Rechnung gibt es auf [www.mindener-stadtwerke.de](http://www.mindener-stadtwerke.de) .

**Über die Mindener Stadtwerke**

Die Mindener Stadtwerke GmbH versorgt in und um Minden rund 13.000 Haushalte mit Strom und Gas. Trinkwasser liefert die Schwesterfirma Mindener Wasser GmbH für rund 16.000 Haushalte. Die Mindener Stadtwerke haben derzeit 45 Mitarbeiter und erwirtschafteten im Jahre 2018 einen Umsatz von ca. 22 Mio. Euro. Das Unternehmen wurde 2013 gegründet und ist zu 100 Prozent in kommunalem Besitz. Eigentümer sind die Stadt Minden mit 51% und die Stadtwerke Hameln mit 49%. Geschäftsführer sind Helmut Feldkötter und Joachim Schmidt.

Kontaktdaten

|  |  |
| --- | --- |
| Intern  Mindener Stadtwerke GmbH  Großer Domhof 3 | 32423 Minden  Telefon: 0571 / 829-773-345  [fuchs@mindener-stadtwerke.de](mailto:fuchs@mindener-stadtwerke.de) | Extern  PRÜNTE & KOLLEGEN  D-59494 Soest | Thomästraße 6  Fon 02921 345 789 8  [info@pruente-kollegen.de](mailto:info@pruente-kollegen.de) |