**Pressemitteilung 04.05.2020**

**Mindener Stadtwerke wieder persönlich erreichbar**

**Umfangreiche Schutzmaßnahmen im Kundencenter**

**Minden.** Vom 4. Mai an sind die Mindener Stadtwerke wieder persönlich für die Kunden da. Das Kundencenter am Domhof ist von Montag an wieder regulär geöffnet. Allerdings gelten die inzwischen üblichen Hygienebedingungen: Maskenpflicht, Abstand, Desinfektion der Hände.

Alina Fuchs, Vertriebsleiterin der Mindener Stadtwerke, ist froh: „Wir freuen uns, unsere Kunden wieder persönlich betreuen zu können. Dieser Service ist nicht nur für ältere Mindener wichtig. Auch die junge Familie, die gerade ihre Ummeldung im Bürgerbüro nebenan vorgenommen hat, schätzt unsere unkomplizierte Art.“

Nach den Richtlinien des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales haben auch die Mindener Stadtwerke ihr Kundencenter umgestaltet. Neben einer eindeutigen Wegführung gibt es Desinfektionsmöglichkeiten, Abstandsregelungen und Plexiglasscheiben für die Beratungsplätze. „Das ist zwar alles etwas ungewohnt, dient aber sowohl dem Schutz der Besucher als auch unserer Mitarbeiter“, erläutert Alina Fuchs. „Wir möchten für unsere Kunden vollumfänglich da sein und mit den umgesetzten Maßnahmen ist dies auf jeden Fall möglich.“

Mit dem Öffnungs-Termin haben sich die Mindener Stadtwerke an der Wiedereröffnung des Rathauses orientiert.

**Über die Mindener Stadtwerke**

Die Mindener Stadtwerke GmbH versorgt in und um Minden rund 13.000 Haushalte mit Strom und Gas. Trinkwasser liefert die Schwesterfirma Mindener Wasser GmbH für rund 16.000 Haushalte. Die Mindener Stadtwerke haben derzeit 45 Mitarbeiter und erwirtschafteten im Jahre 2018 einen Umsatz von ca. 22 Mio. Euro. Das Unternehmen wurde 2013 gegründet und ist zu 100 Prozent in kommunalem Besitz. Eigentümer sind die Stadt Minden mit 51% und die Stadtwerke Hameln mit 49%. Geschäftsführer sind Helmut Feldkötter und Joachim Schmidt.

Kontaktdaten

|  |  |
| --- | --- |
| Intern  Mindener Stadtwerke GmbH  Großer Domhof 3 | 32423 Minden  Telefon: 0571 / 829-773-345  [fuchs@mindener-stadtwerke.de](mailto:fuchs@mindener-stadtwerke.de) | Extern  PRÜNTE & KOLLEGEN  D-59494 Soest | Schonekindstr. 29  Fon 02921 785747  [info@pruente-kollegen.de](mailto:info@pruente-kollegen.de) |