**Zählerablesung vom 15. November bis 21. Dezember**

**Stadtwerke-Mitarbeiter können sich ausweisen**

**Datenübermittlung online und per Selbstablesekarte möglich**

**Minden.** Im Versorgungsgebiet der Mindener Stadtwerke klingeln ab Donnerstag, 15. November, die Ableser an den Türen der Energieverbraucher. Bis ca. zum 21. Dezember erfassen die Mitarbeiter des lokalen Versorgers die Zählerstände der Gas-, und Wasserkunden. Etwa die Hälfte der rund 36.000 Zähler wird vom Stadtwerke-Team erstmalig persönlich abgelesen. Die übrigen Haushalte erhalten Anfang Dezember Selbstablesekarten per Post. Damit im Rahmen der persönlichen Vor-Ort-Erfassung möglichst viele Kunden angetroffen werden können, arbeiten die Ableser unter der Woche zwischen 8 und 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 18 Uhr.

Für die Zählerdatenerfassung werden Stadtwerke-Mitarbeiter auch von einigen externen Ablesern unterstützt. „Wir haben sichergestellt, dass sich jeder Kollege, den wir zu unseren Kunden nach Hause schicken, entsprechend ausweisen kann“, sagt Alina Fuchs, Leiterin des Stadtwerke-Kundenservices. So soll verhindert werden, dass sich Trickbetrüger die Ablesung zu Nutze machen. „Kunden sollten keine Scheu haben, aktiv nach dem gültigen Mitarbeiter-Ausweis zu fragen.“ Wer dann immer noch Zweifel hat, kann sich die Identität der Ableser unter 0571 955 955 0 telefonisch bestätigen lassen.

Werden Kunden wiederholt nicht zu Hause angetroffen, hinterlassen die Ableser auch dort sogenannte Selbstablesekarten. Alle Energieverbraucher, die eine solche Karte in ihrem Briefkasten finden, werden darum gebeten, ihre Zählerstände schnellstmöglich selbst zu übermitteln - entweder per Post durch die Rücksendung der ausgefüllten Karte, mit dem Smartphone über den aufgedruckten QR-Code oder direkt online. Möglich ist auch eine E-Mail mit allen vollständigen Angaben, Zählerstand und Zählernummer an ablesung-netz@mindener-stadtwerke.de. Akzeptiert werden auch Fotos von den Zählern, sofern das Aufnahmedatum mit eingeblendet ist.

„Doch egal auf welchem Weg die Zählerstände zu uns gelangen: Die Daten sollten spätestens bis Weihnachten vorliegen“, sagt Alina Fuchs. Verbrauchsdaten, die später bei den Mindener Stadtwerken eingehen, können für die Jahresabrechnung 2018 nicht mehr berücksichtigt werden. „In diesem Fall müssen wir beim betroffenen Kunden einen geschätzten Verbrauch zugrundelegen.“

**Über die Mindener Stadtwerke**

Die Mindener Stadtwerke GmbH versorgt in und um Minden rund 13.000 Haushalte mit Strom und Gas. Trinkwasser liefert die Schwesterfirma Mindener Wasser GmbH für rund 15.000 Haushalte. Die Mindener Stadtwerke haben derzeit 45 Mitarbeiter und erwirtschafteten im Jahre 2017 einen Umsatz von ca. 21 Mio. Euro. Das Unternehmen wurde 2013 gegründet und ist zu 100 Prozent in kommunalem Besitz. Eigentümer sind die Stadt Minden mit 51% und die Stadtwerke Hameln mit 49%. Geschäftsführer ist Matthias Partetzke.

Kontaktdaten

|  |  |
| --- | --- |
| Intern  Mindener Stadtwerke GmbH  Großer Domhof 3 | 32423 Minden  Telefon: 0571 / 829-773-345  [fuchs@mindener-stadtwerke.de](mailto:fuchs@mindener-stadtwerke.de) | Extern  PRÜNTE & KOLLEGEN  D-59494 Soest | Schonekindstr. 29  Fon 02921 785747  [info@pruente-kollegen.de](mailto:info@pruente-kollegen.de) |